

Titel: Online-Monitoring für die strategischen IT-Systeme einer Universitätsklinik am Beispiel der Tiroler Landeskrankenanstalten

Kurzfassung: Krankenhäuser besitzen eine komplexe, gewachsene IT-Infrastruktur mit vielen verschiedenen, untereinander kommunizierenden Systemen. Die Verfügbarkeit der zentralen IT-Systeme ist inzwischen unabdingbar für die optimale Behandlung. Daher müssen Maßnahmen zur Erhöhung der Systemverfügbarkeit sowie zu deren kontinuierliche Überwachung ergriffen werden.

An der Universitätsklinik Innsbruck wurde das KIS (Krankenhausinformationssystem) als Ausgangspunkt für ein Überwachungsprojekt genommen. Unter Abwägung aller Faktoren fiel die Entscheidung, als Basis für das Monitoring ein Freeware-Produkt zu verwenden.

Nach Analyse und Definition der zu überwachenden Komponenten wurde das Überwachungssystem angepasst und implementiert.

Die Erfahrungen mit dem System sind sehr positiv. In vielen Fällen konnte die Zeit bis zur Entdeckung eines Problems drastisch verkürzt werden. Durch laufende Anpassungen wird das System weiter verbessert und an Änderungen in der Umgebung angepasst.

Schlüsselwörter: Krankenhausinformationssysteme, Überwachung, 3LGM, Verfügbarkeit

Title: Online Monitoring of strategic IT systems in a university hospital environment

Abstract: Hospital environments have a very complex, grown IT infrastructure with a lot of different systems communicating with each other. Availability of the main IT systems is indispensable in order to guarantee optimal patient treatment. Therefore, measures have to be taken to increase and monitor overall availability.

We took the Clinical Information System (KIS) as starting point for our monitoring project. After balancing all facts, we decided to use a freeware software to implement the monitoring system. After analyzing and defining the items to be monitored, we implemented the monitoring system.

Up to now we made very positive experiences with the system. It helped us to detect and repair system failures more timely in a lot of cases. The system is constantly being refined and adapted to changes in the environment.

Keywords: Clinical Information System, Monitoring, 3LGM, Availability